

REGULAMIN WYDAWANIA I UŻYWANIA KART euroSHELL

Przedstawiony poniżej Regulamin, określa (wraz ze stosowną umową) zasady korzystania z kart paliwowych wydawanych przez Shell Polska oraz z usług dodatkowych. O ile Shell Polska i Główny Posiadacz Karty nie ustalą inaczej na piśmie, niniejszy Regulamin wraz z okresowo wprowadzanymi do niego zmianami zastępują wszelkie wcześniejsze warunki i regulaminy wydane przez Shell Polska oraz uchylają wszelkie warunki i regulaminy, do jakich odwoływał się Główny Posiadacz Karty (we Wniosku lub w innych miejscach), poza ogólnymi warunkami wystawiania, przesyłania i przechowywania faktur w formie elektronicznej. Celem uniknięcia jakichkolwiek wątpliwości wprowadzenie poniżej przedstawionego Regulaminu nie wpływa na obowiązywanie Shell Polska i Głównego Posiadacza Karty umowy (jeżeli taka umowa została zawarta), której przedmiotem jest wydanie i używanie kart paliwowych Shell Polska ani na ważność ustanawianych w ramach w/w umowy zabezpieczeń.

Niniejszy Regulamin składa się z Warunków Ogólnych oraz Procedur: płatności (Dodatek A), wydawania Kart (Dodatek B), akceptacji Kart i odpowiedzialności za transakcje dokonane z użyciem Kart (Dodatek C), blokowania/unieważniania Kart (Dodatek D) oraz reklamacji (Dodatek E).

W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Umowy, Warunków Ogólnych oraz Procedur (Dodatków A – E), decydujące znaczenie dla określenia zobowiązań Stron ma treść Umowy przed treścią Warunków Ogólnych i Procedur oraz Procedury przed treścią Warunków Ogólnych.

OGÓLNE WARUNKI DLA KART PALIWOWYCH EUROSHELL

1. Definicje

W niniejszych Warunkach Ogólnych następujące słowa, pojęcia lub wyrażenia, o ile pisane wielką literą będą miały następujące znaczenie:

- „Umowa” oznacza umowę dotyczącą wydania i korzystania z Karty (Kart) zawartą pomiędzy Shell Polska a Głównym Posiadaczem Karty, na którą składają się łącznie: Wniosek, umowa o wydanie i używanie kart euroShell (wraz z załącznikami), niniejsze Warunki Ogólne (wraz z Procedurami stanowiącymi Dodatki A-E) oraz wszelkie zmiany do w/w dokumentów.
- „Alerty” oznaczają komunikaty przesyłane za pomocą Usług Online w celu poinformowania Głównego Posiadacza Karty, że wykryto nietypowe zastosowanie jednej lub więcej Kart wydanych na Wniosek złożony przez Głównego Posiadacza Karty. Zakres Alertów może być ograniczony zgodnie z wyborem dokonany przez Głównego Posiadacza Karty.
- „Wnioskodawca” oznacza dowolną osobę fizyczną, osobę prawną oraz jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, ubiegającą się o wydanie na jej rzecz Karty oraz dowolną osobę podpisującą Wniosek.
- „Wniosek” oznacza formularz wniosku wraz ze wszelkimi dokumentami załączonymi do formularza wniosku, wypełnione lub podpisane przez lub w imieniu Głównego Posiadacza Karty, w których Główny Posiadacz Karty wyraża zamiar zawarcia Umowy.
- „Osoby Powiązane” oznacza wszelkie osoby fizyczne lub prawne powiązane lub związane finansowo z Głównym Posiadaczem Karty (np. wykonawców lub członków grupy spółek, do której należy również Główny Posiadacz Karty), w imieniu których Główny Posiadacz Karty składa Wniosek.
- „Uprawniony Posiadacz Karty” oznacza osobę, której Główny Posiadacz Karty zapewnił możliwość korzystania z Karty, w tym (dla uniknięcia wątpliwości) wszelkie Osoby Powiązane i ich przedstawiciele.
- „Karta” oznacza dowolną kartę euroShell lub kartę Shell wydaną Głównemu Posiadaczowi Karty przez Shell Polska w celu umożliwienia Posiadaczom Karty nabycia Produktów lub Usług, należąca do jednej z poniższego rodzaju:
- Karta Kierowcy: imienna Karta przeznaczona do wykorzystania przez Uprawnionego Posiadacza Karty, którego imię i nazwisko wytoczone jest na Karcie;
 - Karta Pojazdu: Karta przeznaczona do wykorzystania przez dowolnego Posiadacza Karty, pod warunkiem że przy nabyciu Produktów lub Usług z użyciem Karty obecny jest pojazd o numerze rejestracyjnym wytoczonym na Karcie, a paliwo będące przedmiotem zakupu zostanie nalane bezpośrednio do zbiornika tego pojazdu;
 - Karta na Okaziciela: Karta przeznaczona do wykorzystania przez dowolnego Posiadacza Karty (obowiązkiem Posiadacza Karty jest zapewnienie, aby Kartę na Okaziciela – podobnie jak inne Karty - posiadała wyłącznie osoba upoważniona przez Posiadacza Karty).
- „Opłaty za Karty i Obsługę” oznacza opisane w Punkcie 7 opłaty i inne kwoty określone przez Stronę w Umowie lub w innej formie pisemnej.
- „Posiadacz Karty” oznacza Głównego Posiadacza Karty oraz, w stosownych przypadkach, dowolnego Uprawnionego Posiadacza Karty.
- „Uczestnik Systemu Kartowego” oznacza (a) agenta stacji obsługi lub innego agenta wyznaczonego przez dowolnego członka Grupy Shell lub (b) dowolną spółkę (niezależnie od tego, czy należy ona do Grupy Shell), z którą członek Grupy Shell zawarł umowę umożliwiającą jej dostarczanie Produktów i Usług Posiadaczom Kart po okazaniu określonego rodzaju Karty (c) Shell Polska;
- „Kontrola” oznacza, w odniesieniu do dowolnej spółki, prawne oraz faktyczne prawo własności nie mniej niż 50 procent głosów związanych z kapitałem zakładowym tej spółki.

„Osoba Zakazana lub Wykluczona” oznacza osobę (i) objętą obowiązującymi w danym momencie krajowymi, regionalnymi lub wielostronnymi sankcjami handlowymi lub gospodarczymi, w tym między innymi osoby wskazane lub określone przez Organizację Narodów Zjednoczonych, Stany Zjednoczone Ameryki, Unię Europejską (UE) lub dowolne Państwo Członkowskie UE lub (ii) w sposób bezpośredni lub pośredni stanowiącą własność wspomnianych powyżej osób, kontrolowaną przez nie lub działającą w ich imieniu.

„Własność Intelktualna” oznacza patenty, znaki towarowe, znaki usługowe, prawa (zarejestrowane i niezarejestrowane) do wszelkich projektów, zastosowanie dowolnego z wyżej wymienionych, nazwy handlowe lub firmowe, prawa autorskie (w tym prawa do oprogramowania komputerowego) i prawa topograficzne; know-how, listy dostawców i klientów oraz inne informacje zastrzeżone; nazwy domen internetowych; prawa chroniące reputację oraz wszelkie prawa i formy ochrony o charakterze podobnym do wymienionych powyżej lub o równoważnych skutkach w dowolnym miejscu na świecie, a także wszelkie prawa wynikające z licencji i zgód w odniesieniu do wszelkich praw i form ochrony wymienionych w niniejszej definicji.

„Usługi Online” oznaczają udogodnienia dostępne dla Głównego Posiadacza Karty poprzez Stronę Internetową Shell.

„Hasło” oznacza dowolne hasło lub kod podane Użytkownikowi Konta Online przez Shell Polska do wykorzystania w związku z korzystaniem z Usług Online.

„PIN” oznacza poufny, osobisty numer identyfikacyjny Posiadacza Karty.

„Przesyłka z PIN” oznacza dowolny dokument lub paczkę, za pomocą której dostarczany jest Posiadaczowi Karty numer PIN dla konkretnej indywidualnej Karty.

„Główny Posiadacz Karty” oznacza dowolną osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, która zawarła Umowę z Shell Polska.

„Wykluczona Jurysdykcja” oznacza kraje lub stany objęte kompleksowymi sankcjami handlowymi lub embargami.

„Kwit Sprzedawczy” oznacza zapisy systemu euroShell i wydruki, w tym paragon (utworzony ręcznie lub elektronicznie) potwierdzające wydanie Produktów lub Usług Posiadaczowi Karty w ramach transakcji przeprowadzonej z użyciem Karty.

„Shell Polska” oznacza Shell Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Bitwy Warszawskiej 1920 r. nr 7A, zarejestrowaną przez XII Wydział Sądu Rejonowego dla m.st. Warszawy, KRS nr 5239, kapitał zakładowy 870.687.000 zł (w całości wpłacony), NIP 526-10-09-190 lub jego następcę prawny

„Grupa Shell” oznacza Royal Dutch Shell plc oraz wszelkie spółki (w tym, dla uniknięcia wątpliwości, Shell Polska) znajdujące się w danym momencie pod bezpośrednią lub pośrednią kontrolą Royal Dutch Shell plc.

„Strona Internetowa Shell” oznacza www.shell.com lub inny adres URL, jeżeli został wskazany Głównemu Posiadaczowi Karty przez Shell Polska.

Produkty i Usługi – produkty i usługi uzgodnione pomiędzy Shell Polska a Głównym Posiadaczem Karty w Umowie, oferowane przez Uczestników Systemu Kartowego. Kategoria opisująca zakres i rodzaj Produktów i Usług dostępnych przy użyciu danej Karty będzie wytoczona na tej Karcie.

„Użytkownik Konta Online” oznacza Głównego Posiadacza Karty lub osobę, dla której Shell Polska zarejestrował ID Użytkownika Konta Online (w tym, dla uniknięcia wątpliwości, dowolnego Posiadacza Karty), upoważnioną przez Głównego Posiadacza Karty do korzystania z Usług Online.

„ID Użytkownika Konta Online” oznacza dowolny kod identyfikacyjny nadany Użytkownikowi Konta Online przez Shell Polska do wykorzystania w związku z Usługami Online.

„Limit(y) Karty” oznacza wszelkie środki kontroli bądź limity wartościowe wyznaczone lub ustalone przez Shell Polska w odniesieniu do wykorzystania dowolnej indywidualnej Karty lub dowolnego konta klienta (Głównego Posiadacza Karty), egzekwowane za pomocą technologii systemowych Shell Polska.

2. Wnioski i akceptacja Regulaminu

2.1 Złożenie przez Głównego Posiadacza Karty podpisanego Wniosku w formie pisemnej lub Wniosku w formie elektronicznej oznacza potwierdzenie przez Głównego Posiadacza Karty (działającego osobiście lub jako pełnomocnik dowolnej Osoby Powiązanej) zapoznania się z Regulaminem oraz akceptacji wszystkich jego postanowień.

2.2 Główny Posiadacz Karty może składać Wniosek o dowolną Kartę jedynie w imieniu własnym lub dowolnych swoich Osób Powiązanych oraz zobowiązuje się zapewnić, że Uprawnieni Posiadacze Karty oraz Użytkownicy Konta Online również nie będą składać Wniosków w inny sposób.

2.3 Złożenie Wniosku przez Głównego Posiadacza Karty w imieniu i na rzecz dowolnej Osoby Powiązanej lub przekazania Shell Polska przez Głównego Posiadacza Karty informacji dotyczących Osób Powiązanych, oznacza potwierdzenie przez Głównego Posiadacza Karty, że:

- (a) jest z takimi Osobami Powiązаныmi solidarnie odpowiedzialny za wszelkie transakcje przeprowadzone z użyciem Kart dostarczonych tym Osobom Powiązаныm;
 - (b) jest należycie umocowany do działania w imieniu Osób Powiązanych, jest uprawniony do ujawniania informacji dotyczących Osób Powiązanych i uzyskał wszelkie wymagane w tym celu zgody;
 - (c) zdaje sobie sprawę (i poinformował o tym wszystkie Osoby Powiązane), że przekazane informacje mogą być przechowywane w systemach obsługiwanych przez Grupę Shell bądź w jej imieniu oraz że przedstawiciele dowolnej Osoby Powiązanej (w tym, dla uniknięcia wątpliwości, Głównego Posiadacza Karty) mogą mieć dostęp do informacji nie tylko na własny temat, ale także dotyczących innych Osób Powiązanych;
 - (d) ułatwi Shell Polska dokonanie analizy zdolności kredytowej w odniesieniu do dowolnej Osoby Powiązanej poprzez uzyskanie jej pisemnej zgody na przeprowadzenie tej analizy zgodnie z wymaganiami i procedurami Shell Polska;
 - (e) zdaje sobie sprawę (i poinformował o tym wszystkie Osoby Powiązane), że przekazane przez niego informacje mogą stworzyć powiązanie informacyjne pomiędzy Osobami Powiązаныmi a dowolną agencją informacji kredytowej oraz, że powiązanie to będzie uwzględniane podczas rozpatrywania wszystkich przyszłych Wniośków składanych przez jakiegokolwiek Osoby Powiązane do chwili, gdy powiązanie z odpowiednią agencją informacji kredytowej (odpowiednimi agencjami) będzie istniało;
 - (f) bezzwłocznie poinformuje Shell Polska (i zastrzeże odpowiednie Karty) w przypadku zerwania stosunków z dowolną Osobą Powiązaną skutkującego zaprzestaniem uznawania jej przez Shell Polska za Osobę Powiązaną.
- 2.4 Reemisja lub „odsprzedaż” Kart przez Posiadacza Karty, Osoby Powiązane lub Użytkowników Kont Online są niedozwolone.

3. Utworzenie konta i dostawa Kart

- 3.1 Główny Posiadacz Karty powinien złożyć Shell Polska kompletny Wniosek. W przypadku akceptacji danego Wniosku przez Shell Polska, Shell Polska utworzy odpowiednie konto (konta) klienta (Głównego Posiadacza Karty) oraz zleci produkcję Kart z zakodowanymi i wyłocznymi danymi Głównego Posiadacza Karty oraz danymi określonymi dla poszczególnych rodzajów Kart, utworzenie numeru PIN, a następnie, w razie potrzeby, wysyłkę Kart oraz Przesyłek z PIN do Głównego Posiadacza Karty.
- 3.2 Shell Polska może wymagać od dowolnego Wnioskodawcy lub Posiadacza Karty: (a) przesłania danych użytych przy otwarciu konta klienta na uwierzytelniony adres celem aktywacji Karty; (b) przedstawienia Shell Polska dokumentów rejestracyjnych lub innych dokumentów lub potwierdzeń w formie fizycznej; (c) podania Shell Polska nazwiska, adresu i innych danych osobowych dyrektorów, udziałowców, partnerów lub innych istotnych osób, w celu weryfikacji ich tożsamości. Shell Polska może również kontaktować się z Wnioskodawcą lub Posiadaczem Karty w celu przeprowadzenia dodatkowych kontroli. Główny Posiadacz Karty bezzwłocznie powiadomi Shell Polska w formie pisemnej o wszelkich zmianach (określonych we Wniosku i w innych miejscach) danych dotyczących jego, jego konta lub dowolnego Posiadacza Karty.
- 3.3 Numery PIN zostaną utworzone przez Shell Polska, jednak Główny Posiadacz Karty może określić dowolny numer PIN w ramach korzystania z Usług Online. W takim przypadku Główny Posiadacz Karty musi zapewnić nadanie odrębnego i odpowiednio bezpiecznego numeru PIN dla każdej Karty. Każdy numer PIN winien być wykorzystywany wyłącznie przez Uprawnionego Posiadacza Karty i nie może być ujawniany innym osobom. Numer PIN musi zostać zapamiętany przez Uprawnionego Posiadacza Karty, a wszelkie dokumenty, na których numer PIN został podany, należy zniszczyć. Numeru PIN nie wolno przechowywać w żadnej formie pisemnej. Główny Posiadacz Karty ponosi odpowiedzialność za wszelkie przypadki niespełnienia powyższych wymogów oraz za wykorzystanie którejkolwiek Karty z numerem PIN przez dowolną osobę, uprawnioną lub nie, przed faktycznym zastrzeżeniem Karty, zgodnie z zasadami określonymi w klauzuli 6 poniżej.
- 3.4 Wszelkie wnioski o wydanie dodatkowych Kart winny być składane za pośrednictwem Usług Online przez Użytkownika Konta Online. W przypadku złożenia wniosku o wydanie dodatkowej Karty, Shell Polska może wymagać uzasadnionego dodatkowego zabezpieczenia finansowego. W przypadku niezapewnienia takiego zabezpieczenia przez Głównego Posiadacza Karty, Shell Polska przysługuje prawo do odrzucenia wniosku o wydanie dodatkowej Karty.
- 3.5 Wszelkie adresy dostawy Kart (i wszelkich Przesyłek z PIN) inne niż adresy podane we Wniosku lub wniosku o wydanie dodatkowych Kart muszą zostać potwierdzone przez Głównego Posiadacza Karty za pośrednictwem Usług Online lub poprzez pisemne powiadomienie skierowane do Shell Polska. Shell Polska może zażądać od Głównego Posiadacza Karty dowodów prowadzenia działalności pod danym adresem. Duplikaty Kart będą wysyłane na adres siedziby lub główny adres Głównego Posiadacza Karty podany we Wniosku (lub uaktualniony przez Głównego Posiadacza Karty poprzez pisemne powiadomienie skierowane do Shell Polska).

4. Korzystanie z Karty

- 4.1 Główny Posiadacz Karty dołoży wszelkich uzasadnionych starań w celu zapewnienia, że Karty znajdują się będą w posiadaniu wyłącznie Uprawnionych Posiadaczy Kart i będą wykorzystywane wyłącznie przez nich. Karta, która w przeznaczonym do tego miejscu na rewersie Karty nie jest podpisana zgodnie z instrukcjami okresowo wydawanymi przez Shell Polska, jest nieważna. Karta przez cały czas pozostaje własnością Shell

- Polska i Główny Posiadacz Karty niezwłocznie zwróci Shell Polska wszelkie Karty na żądanie Shell Polska.
- 4.2 Posiadacz Karty jest zobowiązany przedstawić Kartę przed każdą transakcją dokonaną z użyciem Karty i może korzystać z Karty wyłącznie:
- (a) jeżeli jest to ważna Karta, która nie wygasła, nie została zastrzeżona, zablokowana ani nie zgłoszono jej zgubienia lub kradzieży; oraz
 - (b) w związku z nabyciem Produktów lub Usług od Uczestnika Systemu Kartowego; oraz
 - (c) w związku z nabyciem Produktów lub Usług określonych w kategorii zakupów Karty, zgodnie z ograniczeniami geograficznymi i sieciowymi Karty; oraz
 - (d) w związku z nabyciem Produktów lub Usług do wysokości ewentualnych Limitów Karty; oraz
 - (e) pod warunkiem wprowadzenia przez Posiadacza Karty numeru PIN w przypadkach, w których jest to wymagane przez system kartowy.
- 4.3 Główny Posiadacz Karty przyjmuje do wiadomości, że:
- (a) Produkty i Usługi mogą być nabywane bezpośrednio od Shell Polska niezależnie od tego, czy Shell Polska jest ich fizycznym dostawcą (Produkty i Usługi mogą fizycznie być dostarczane przez Uczestnika Systemu Kartowego); lub
 - (b) Produkty i Usługi mogą być nabywane od Uczestnika Systemu Kartowego, nie od Shell Polska (i w związku z tym faktury wystawiane będą przez danego Uczestnika Systemu Kartowego). Jednakże w każdym przypadku Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest dokonać płatności za takie Produkty i Usługi bezpośrednio na rachunek Shell Polska.
- 4.4 Posiadacz Karty zobowiązany jest do zbierania i przechowywania wszelkich Kwitów Sprzedażowych wydawanych w momencie zakupu Produktów lub Usług. W ramach Umowy nie będzie jednak dokonywana weryfikacja podpisu Uprawnionego Posiadacza Karty na Kwicie Sprzedażowym. Posiadacz Karty nie mogą zostawiać Kart w punkcie sprzedaży (w szczególności na stacji paliw) Uczestnika Systemu Kartowego.
- 4.5 Główny Posiadacz Karty zapewni, że każdy Uprawniony Posiadacz Karty (a) stosował będzie się do postanowień Umowy oraz do wszelkich wymogów proceduralnych danego Uczestnika Systemu Kartowego w odniesieniu do każdej transakcji dokonanej z użyciem Karty; (b) nie dopuści do pozostania jakiegokolwiek Karty w posiadaniu jakiegokolwiek osoby, która przestała być Uprawnionym Posiadaczem Karty oraz oświadcza i gwarantuje, że każdy Uprawniony Posiadacz Karty został upoważniony do korzystania z Karty jako należycie umocowany przedstawiciel Głównego Posiadacza Karty.
- 4.6 Karty opisane jako Karty Kierowcy lub Karty Pojazdu wydawane są jako narzędzia informacji zarządczej. Karty takie nie zapewniają dodatkowego zabezpieczenia i z wyjątkiem przypadków opisanych w Punkcie 6, Główny Posiadacz Karty odpowiada za wszelkie kwoty należne z tytułu transakcji dokonanych z użyciem w/w Kart, niezależnie od odpowiedzialności osoby, która posłużyła się taką Kartą Kierowcy lub Kartą Pojazdu i w związku z czym, na rzecz której wydane zostały Produkty i Usługi.
- 4.7 Warunkiem dokonania przez Posiadacza Karty transakcji zakupu Produktów lub Usług jest okazanie Uczestnikowi Systemu Kartowego ważnej i aktywnej Karty.
- 4.8 Shell Polska zastrzega sobie prawo do okresowej odmowy akceptacji dowolnej transakcji dokonanej z użyciem Karty z dowolnego powodu związanego z bezpieczeństwem Karty lub konta klienta (Głównego Posiadacza Karty), zaś Główny Posiadacz Karty niniejszym przyjmuje do wiadomości i akceptuje fakt, że Shell Polska nie będzie w żaden sposób ponosić odpowiedzialności za taką odmowę akceptacji niezależnie od Limitów Karty lub innych środków kontroli. Główny Posiadacz Karty zobowiązuje się powiadomić o powyższym wszystkich Uprawnionych Posiadaczy Karty, tak aby każdy Posiadacz Karty mógł zapewnić sobie dostęp do gotówki, na wypadek w/w odmowy akceptacji transakcji z użyciem Karty. Główny Posiadacz Karty będzie bezpośrednio odpowiedzialny za wykorzystanie każdej Karty przez każdego Posiadacza Karty, z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w Umowie oraz (w szczególności) będzie odpowiedzialny za wszelkie transakcje nabycia Produktów lub Usług z użyciem Karty w przypadku jakiegokolwiek naruszenia warunków Umowy przez Posiadacza Karty.

5. Usługi Online

- 5.1 Usługi Online umożliwiają Głównemu Posiadaczowi Karty zarządzanie zamówieniami dotyczącymi Kart, uzyskiwanie informacji dotyczących transakcji dokonanych z użyciem Kart oraz analizowanie w/w informacji z użyciem narzędzi sprawozdawczych dostępnych w ramach Usług Online.
- 5.2 Główny Posiadacz Karty wyznaczy (na piśmie) Użytkownika Konta Online, który zostanie ustanowiony administratorem kont (konta) internetowego Głównego Posiadacza Karty i który będzie miał możliwość dodawania nowych Użytkowników Konta Online. Wszystkim Użytkownikom Konta Online zostaną nadane (drogą mailową) Hasło oraz ID Użytkownika Konta Online, umożliwiające im korzystanie z Usług Online.
- 5.3 Główny Posiadacz Karty oświadcza, że Użytkownicy Kont Online są uprawnieni do reprezentowania go, przynajmniej, że jest odpowiedzialny za bezpieczne przechowywanie Hasła oraz ID Użytkownika Konta Online oraz, że będzie przestrzegał (i zapewni przestrzeganie przez

- Użytkowników Kont Online) wszelkich instrukcji, jakie może wydać Shell Polska w związku z korzystaniem z Usług Online, w tym środków bezpieczeństwa takich jak zmiany Hasła. Główny Posiadacz Karty ponosi pełną odpowiedzialność oraz odpowiada za korzystanie z Usług Online przez wszelkie osoby upoważnione bądź nieupoważnione uzyskujące dostęp do Usług Online za pomocą któregokolwiek z Hasel lub ID Użytkownika Konta Online wydanych Głównemu Posiadaczowi Karty.
- 5.4 Główny Posiadacz Karty bezzwłocznie zgłosi Shell Polska (oraz zapewni, że wszyscy Użytkownicy Konta Online zgłoszą Shell Polska) wszelkie błędy w działaniu Usług Online.
- 5.5 Użytkownicy Konta Online mają prawo do weryfikacji danych uzyskanych za pośrednictwem Usług Online oraz ich rozpowszechniania w obrębie organizacji Głównego Posiadacza Karty, jednak każde inne zastosowanie tych danych (w tym ich powielanie lub publikowanie) wymagać będzie uprzedniej pisemnej zgody Shell Polska. Użytkownicy Konta Online nie mogą udostępniać Usług Online, ani żadnych danych uzyskanych podczas ich wykorzystania, żadnym osobom trzecim.
- 5.6 Shell Polska zastrzega sobie prawo do:
- zmiany formatu lub treści Usług Online;
 - dokonywania konserwacji, napraw lub usprawnień w Usługach Online niezbędnych dla ich prawidłowego funkcjonowania, w związku z którymi może zawiesić świadczenie Usług Online (w sytuacjach nagłych – bez uprzedzenia) oraz wydać Użytkownikom Konta Online polecenia, jakie uzna za konieczne i uzasadnione; lub
 - zawieszenia świadczenia Usług Online lub odmówienia dowolnemu Użytkownikowi Konta Online dostępu do nich w przypadku naruszenia Umowy.
- 5.7 Zaawansowane Narzędzie Kontroli („Zaawansowane Narzędzie Kontroli”) to portal, w którym Użytkownik Konta Online może, za pośrednictwem Usług Online, ustanowić ograniczenia w wykorzystaniu Kart (dodatkowe w stosunku do ograniczeń ustanowionych przez Shell Polska). W przypadku wykorzystania tego narzędzia przez Głównego Posiadacza Karty (działającego samodzielnie lub za pośrednictwem Użytkownika Konta Online) naliczone zostaną dodatkowe Opłaty za Karty i Obsługę. Zaawansowane Narzędzie Kontroli dostępne jest jedynie w odniesieniu do transakcji, dokonanych z wykorzystaniem Kart, zakupu Produktów i Usług od Uczestników Systemu Kartowego korzystających z internetowego procesu autoryzacji, z wyłączeniem opłat za przejazd i podatku drogowego. Główny Posiadacz Karty odpowiada za dokładność informacji udzielanych podczas ustanawiania środków kontroli i Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za żadne konsekwencje operacyjne wynikające z decyzji Głównego Posiadacza Karty. Główny Posiadacz Karty poinformuje pozostałych Posiadaczy Karty o ustanowionych dodatkowych środkach kontroli i zapewni zmianę Alertów ustawionych w Usługach Online w celu ich dostosowania do dodatkowo wybranych środków kontroli. Wszystkie środki kontroli zyskują skuteczność w ciągu 24 godzin od wprowadzenia zmian w obrębie Usług Online. Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za ustawienia ani prawidłowość kodów Produktów i Usług stosowanych przez Uczestników Systemu Kartowego nie będących członkami Grupy Shell ani za system autoryzacji transakcji stosowany przez takich Uczestników Systemu Kartowego.
- 5.8 Główny Posiadacz Karty akceptuje Usługi Online i dane udostępniane poprzez te usługi na zasadzie „as is” (bez gwarancji ich jakości i przydatności), a wszelkie wykorzystanie Usług Online odbywać się będzie na odpowiedzialność i na ryzyko Głównego Posiadacza Karty. Shell Polska podejmował będzie wszelkie racjonalne i uzasadnione działania w celu zapewnienia dostępności Usług Online oraz dokładności i kompletności danych udostępnianych za ich pośrednictwem, nie może jednak udzielić żadnych gwarancji w odniesieniu do dostępności Usług Online czy danych udostępnianych za pośrednictwem Usług Online. Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje zmian wprowadzonych w funkcjonalnościach Karty za pomocą Usług Online. Doręczenie Alertu nie zwalnia Głównego Posiadacza Karty z odpowiedzialności za wykorzystanie jakichkolwiek Kart będących przedmiotem Alertu.
- 6. Blokada, unieważnianie Kart i odpowiedzialność Głównego Posiadacza Karty**
- 6.1 W przypadku zgubienia, kradzieży lub niewłaściwego użycia Karty bądź jej pozostania w posiadaniu osoby, która przestała być Uprawnionym Posiadaczem Karty, jak również w przypadku powzięcia zamiaru zastrzeżenia Karty z dowolnego innego powodu, Główny Użytkownik Karty winien niezwłocznie powiadomić o tym Shell Polska. Powiadomienia należy dokonać za pośrednictwem Usług Online na stronie: www.euroshell.pl/scol, a w przypadku, gdyby okazało się to niemożliwe, kontaktując się telefonicznie z Biurem Obsługi Klienta Shell pod numerem telefonu 800 080 015 lub mailem na adres: KartyBlokowanie-pl@shell.com. Zgłoszenie telefoniczne powinno być niezwłocznie potwierdzone przez Głównego Posiadacza Karty w formie faxu pod numerem (22) 300 83 55 lub e-mailem na adres KartyBlokowanie-pl@shell.com nie później jednak niż w ciągu 2 dni kalendarzowych od momentu zgłoszenia telefonicznego.
- 6.2 W przypadku zgubienia, kradzieży lub niewłaściwego użycia Karty, Posiadacz Karty winien podać Shell Polska wszelkie informacje dotyczące okoliczności zgubienia, kradzieży lub niewłaściwego użycia oraz podjąć wszelkie uzasadnione działania zmierzające do odzyskania danej Karty (danych Kart) przez Shell Polska. Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest również poinformować policję o każdym przypadku zgubienia, kradzieży lub niewłaściwego użycia oraz uzyskać raport policyjny dotyczący takiego zgłoszenia, którego kopię Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest przekazać Shell Polska. W przypadku pozostania Karty w posiadaniu osoby, która przestała być Uprawnionym Posiadaczem Karty, Główny Posiadacz Karty zapewni zniszczenie wszelkich zastrzeżonych Kart, obejmujące przecięcie paska magnetycznego na Karcie (postanowienie to stosuje się również do wszelkich Kart, których zgubienie lub kradzież zgłoszono, a które następnie zostały odzyskane).
- 6.3 Shell Polska dokona zablokowania Karty po złożeniu wniosku o zablokowanie, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 6.1 powyżej. Shell Polska przejmuje na siebie odpowiedzialność za transakcje dokonane przy użyciu Karty (niezależnie od jej rodzaju) od daty otrzymania, za pośrednictwem aplikacji na stronie: www.euroshell.pl/scol, zgłoszenia jej kradzieży lub zagubienia lub pisemnego zgłoszenia, z wyjątkiem:
- transakcji dokonanych przez Posiadacza Karty po dacie zgłoszenia utraty Karty,
 - transakcji dokonanych przy użyciu PIN,
 - transakcji dokonanych przez osoby trzecie na skutek udostępnienia im Karty przez Użytkownika Karty.
- 6.4 Shell Polska może w dowolnym momencie bez uprzedzenia, zażądać zwrotu poszczególnych lub wszystkich Kart bądź zablokować poszczególne lub wszystkie Karty lub konto klienta, w ramach którego w/w Karty zostały wydane i używane, a także odmówić ponownego wydania, wymiany lub odnowienia dowolnej Karty w dowolnym okresie, w którym:
- podjęzwać się będzie nieuczciwe, nielegalne lub bezprawne wykorzystanie jakiegokolwiek Karty lub konta klienta, w ramach którego w/w Karty zostały wydane i używane;
 - Shell Polska otrzyma analizę zdolności kredytowej Głównego Posiadacza Karty, która w uzasadnionej opinii Shell Polska będzie niezadowolająca; lub
 - ktośkolwiek z Posiadaczy Karty naruszy warunki Umowy.
- W przypadku zablokowania lub unieważnienia dowolnego konta klienta przez Shell Polska, wszelkie kwoty należne Shell Polska od Głównego Posiadacza Karty staną się natychmiast wymagalne i Shell Polska może żądać od Głównego Posiadacza Karty zapłaty tych kwot przed ponowną aktywacją danego konta klienta (Głównego Posiadacza Karty).
- 6.5 Wszelkie żądania zwrotu, zablokowania lub unieważnienia Karty ze strony Shell Polska pozostają bez uszczerbku dla odpowiedzialności Głównego Posiadacza Karty za wykorzystanie któregokolwiek Karty przed faktycznym zablokowaniem lub unieważnieniem danej Karty.
- 7. Ceny oraz Opłaty za Karty i Obsługę**
- 7.1 Kwotę należności za paliwo oblicza się w oparciu o mechanizm cenowy określony w Umowie lub pisemnie uzgodniony przez strony w innym miejscu. W przypadku wyboru przez Głównego Posiadacza Karty podczas składania Wniosku opcji cennika, kwota należna za litr paliwa obliczana będzie w oparciu o aktualizowane przez Shell Polska ceny paliw, umieszczone na stronie www.euroshell.pl/scol („Cena Paliwa Według Cennika”).
- 7.2 Kwota należna za Produkt i Usług, z wyjątkiem paliwa, będzie określona w Umowie lub obustronnie zaakceptowana pisemnie np. w korespondencji pomiędzy Shell Polska a Głównym Posiadaczem Karty lub (w przypadku braku takiego określenia) wyrażona jako odpowiednia wartość danej transakcji przeprowadzonej z użyciem Karty wykazana na Kwicie Sprzedażowym bądź, w przypadku nie wydania Kwitu Sprzedażowego w momencie świadczenia Usługi, jako kwota wykazana na odpowiedniej fakturze. Kwota należna za Produkt i Usług poza Polską będzie w razie potrzeby przeliczona na PLN przy zastosowaniu następujących zasad przeliczeń:
- kwoty wyrażone w EURO przeliczone będą na PLN zgodnie ze średnim kursem NBP obowiązującym w dniu wystawienia faktury, opisującej daną płatność;
 - kwoty wyrażone w PLN przeliczone będą na EURO zgodnie ze średnim kursem NBP obowiązującym w dniu wystawienia faktury, opisującej daną płatność;
 - kwoty wyrażone w walutach lokalnych innych niż EURO i PLN będą przeliczone przez Shell Polska na EURO zgodnie z aktualnym w chwili wystawiania danej faktury kursem WM Rates określonym na stronie www.wmcompany.com, chyba, że bezwzględnie obowiązujące przepisy krajowe miejsca dokonania danej transakcji, której płatność dotyczy wymagają zastosowania innego kursu (np. kursu banku centralnego danego kraju).
- 7.3 Zakres i stawki wszelkich Opłat za Karty i Usługi, jakimi obciążony będzie Główny Posiadacz Karty, zostaną określone w Umowie lub obustronnie zaakceptowane pisemnie np. w innej pisemnej korespondencji pomiędzy Shell Polska a Głównym Posiadaczem Karty i mogą podlegać okresowym zmianom według uznania Shell Polska. Ponadto, Shell Polska zastrzega sobie prawo do naliczania w dowolnym momencie dodatkowych Opłat za Karty oraz Produkt i Usługi nabyte z użyciem Karty na stacjach obsługi innych Uczestników Systemu Kartowego. Shell Polska niezwłocznie powiadomi Głównego Posiadacza Karty o naliczeniu takich opłat. Wykorzystanie Karty po otrzymaniu powiadomienia stanowi akceptację nowej opłaty za Karty i Obsługę.
- 7.4 Wszelkie Opłaty za Karty i Obsługę związane z fakturą lub rachunkiem za poprzedni okres rozliczeniowy, o ile nie zostały udokumentowane na fakturze lub rachunku za dany okres, zostaną doliczone do kolejnej faktury lub rachunku Głównego Posiadacza Karty i będą płatne zgodnie z postanowieniami Punktu 9.
- 8. Faktury i rachunki**

- 8.1 Faktury lub rachunki będą przysyłane lub udostępniane Głównemu Posiadaczowi Karty w okresach rozliczeniowych okresowo ustanawianych przez Shell Polska. Faktura lub rachunek zawierać będzie szczegółowe informacje dotyczące transakcji dokonanych z użyciem Kart (w tym kwoty pobieranych za nie opłat) za dany okres rozliczeniowy, łącznie ze wszelkimi Opłatami za Karty i Obsługę.
- 8.2 Jeżeli jest to dozwolone prawnie, a Główny Posiadacz Karty zarejestrował się (o ile jest to konieczne) jako odbiorca faktur elektronicznych, faktury oraz rachunki udostępniane będą w ramach Usług Online, nie będą natomiast dostępne w formie papierowej. W takim przypadku Główny Posiadacz Karty wyraża jasno określoną zgodę na otrzymywanie faktur w formie elektronicznej zamiast w formie papierowej od wszystkich spółek należących do Grupy Shell oraz Uczestników Systemu Kartowego mających możliwość i uprawnienia do wystawiania faktur elektronicznych w danej jurysdykcji. Główny Posiadacz Karty może jednak wnioskować o zmianę formy fakturowania. W przypadku akceptacji takiego wniosku przez Shell Polska, pobierana będzie opłata na pokrycie dodatkowych kosztów administracyjnych. Główny Posiadacz Karty zostanie powiadomiony o tej opłacie na piśmie.
- 8.3 W przypadku, gdy Główny Posiadacz Karty otrzymujący obecnie faktury oraz rachunki w formie papierowej, wyrazi zamiar przejścia na faktury oraz rachunki w formie elektronicznej, musi złożyć o nie wniosek na piśmie lub (jeżeli jest to prawnie dozwolone) za pośrednictwem maila wysłanego na adres: kartybiuroobsługi-pl@shell.com
- 8.4 Wszelkie pytania dotyczące dowolnej faktury lub rachunku, muszą być składane na piśmie (za pośrednictwem Usług Online lub w inny sposób) i przesłane przez Głównego Posiadacza Karty w ciągu 28 dni od daty odpowiedniej faktury lub rachunku.
- ## 9. Płatność
- 9.1 Płatność wszelkich kwot należnych od Głównego Posiadacza Karty na mocy Umowy winna być dokonywana bezpośrednio przez Głównego Posiadacza Karty, w walucie określonej w odpowiedniej fakturze i, o ile we wniosku Shell Polska nie wyraził pisemnej zgody na inne rozwiązanie, za pomocą polecenia zapłaty na rachunek bankowy wskazany przez Shell Polska, w sposób zapewniający uznanie środków na tym rachunku w terminie określonym w odpowiedniej fakturze.
- 9.2 Rozliczeniu podlegać będzie całkowita kwota wszystkich faktur niezapłaconych w danej dacie. Główny Posiadacz Karty może dokonywać płatności za pośrednictwem osoby trzeciej za uprzednią pisemną zgodą Shell Polska.
- 9.3 Bez uszczerbku do przysługującego Shell Polska prawa do wypowiedzenia Umowy, Shell Polska zastrzega sobie prawo do naliczania odsetek za zwłokę w płatności oraz zwrotu kosztów egzekucji długów do maksymalnej wysokości dozwolonej obowiązującymi przepisami prawa.
- ## 10. Zabezpieczenie i limity finansowe
- 10.1 Shell Polska zastrzega sobie prawo do żądania dowolnego zabezpieczenia w odniesieniu do transakcji przeprowadzonych z użyciem Kart oraz wszelkich innych kwot należnych na mocy Umowy. Zapewnienie zabezpieczenia nie wpływa na odpowiedzialność Głównego Posiadacza Karty wynikającą z Umowy.
- 10.2 W przypadku niezapewnienia żądanego zabezpieczenia bądź wygaśnięcia lub nieważności zabezpieczenia niezależnie od jego przyczyny, Shell Polska może, bez uszczerbku dla swojego prawa do egzekucji wszystkich należnych kwot od Głównego Posiadacza Karty, wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym na podstawie oświadczenia skierowanego do Głównego Posiadacza Karty.
- 10.3 Shell Polska może okresowo wprowadzać zmiany w Limitach Karty.
- ## 11. Brak potrącenia
- 11.1 Wszelkie płatności dokonywane przez Głównego Posiadacza Karty bądź wszelkie kredyty lub zwroty należne Głównemu Posiadaczowi Karty od Shell Polska będą zaliczane w pierwszej kolejności na poczet wszelkich należnych Shell Polska odsetek, w drugiej kolejności, wedle wyłącznego wyboru Shell Polska - na poczet dowolnych kwot należnych Shell Polska od Głównego Posiadacza Karty z jakiegokolwiek tytułu.
- 11.2 W zakresie dozwolonym prawem, nie mogą być dokonywane potrącenia jakichkolwiek roszczeń jakiegokolwiek Posiadacza Karty wobec Shell Polska ze wzajemnymi roszczeniami Shell Polska.
- ## 12. Informacje
- 12.1 Dane osobowe lub inne dane podane przez Wnioskodawcę, Posiadacza Karty lub dowolnego Użytkownika Konta Online lub związane z kontem (kontami) Głównego Posiadacza Karty mogą być przetwarzane w sposób określony w Polityce Wykorzystania Danych, dostępnej na stronie www.shell.com
- 12.2 Główny Posiadacz Karty zgadza się na wykorzystanie swoich danych zgodnie z Polityką Wykorzystania Danych i dołoży należytej staranności w celu zapewnienia dostarczenia informacji znajdujących się w Polityce Wykorzystania Danych wszystkim Uprawnionym Posiadaczom Karty oraz Użytkownikom Konta Online oraz wszelkim innym osobom, których dane osobowe mogą być przetwarzane w sposób określony w tej Polityce. Ponadto, Główny Posiadacz Karty oświadcza, że podczas składania Wniosku wypełnił wymogi wszelkich przepisów w zakresie ochrony danych.
- ## 13. Wypowiedzenie
- 13.1 Bez uszczerbku dla wszelkich innych praw i środków prawnych, każda ze stron może rozwiązać Umowę za co najmniej miesięcznym wypowiedzeniem na podstawie pisemnego oświadczenia skierowanego do drugiej strony. W szczególności każda ze stron może w dowolnym momencie rozwiązać Umowę za w/w wypowiedzeniem na podstawie pisemnego oświadczenia skierowanego do drugiej strony, jeżeli:
- druga ze stron naruszy postanowienia Umowy w sposób niemożliwy do naprawienia lub nie usunie naruszenia możliwego do naprawienia w ciągu 10 dni od otrzymania powiadomienia od strony, która nie popełniła naruszenia wymagającego naprawienia; lub
 - w stosunku do drugiej ze stron zaistnieją przesłanki, które w uzasadnionej opinii strony rozwiązującej Umowę, mogą spowodować postawienie drugiej strony w stan zarządu przymusowego, układu z wierzycielami, upadłości bądź likwidacji lub jeżeli jest przeciw niej prowadzone podobne postępowanie bądź w przypadku dowolnego innego wydarzenia, które w opinii danej strony może wpływać na zdolność drugiej ze stron do wypełnienia części lub całości jej obowiązków bądź zapłaty któregokolwiek ze zobowiązań wynikających z Umowy; lub
 - zajdą jakiekolwiek inne okoliczności dające danej stronie prawo do wypowiedzenia Umowy zgodnie z niniejszymi Warunkami Ogólnymi.
- 13.2 Shell Polska może rozwiązać Umowę na piśmie skierowanym do Głównego Posiadacza Karty, bez zachowania okresu wypowiedzenia, jeżeli:
- Shell Polska otrzyma analizę zdolności kredytowej, która, zdaniem Shell Polska, będzie niezadowolająca; lub
 - Shell Polska poweźmie wiadomość, że Główny Posiadacz Karty lub którakolwiek z Osób Powiązanych Głównego Posiadacza są kontrolowani przez władzę jakiegokolwiek Jurysdykcji Wykluczonej lub są Osobą Zakazaną lub Wykluczoną; lub
 - Shell Polska, Główny Posiadacz Karty lub którakolwiek z Osób Powiązanych przejdzie Zmianę Kontroli.
- 13.3 Zmiana Kontroli występuje w przypadku, gdy:
- osoba przejmuje Kontrolę nad daną stroną, nad którą wcześniej nie sprawowała Kontrola żadna osoba; lub
 - nadrzędna spółka dominująca danej strony przestaje sprawować Kontrolę nad tą stroną; lub
 - osoba przejmuje Kontrolę nad nadrzędną spółką dominującą danej strony; lub
 - osoba, nad którą nie sprawuje Kontrola nadrzędna spółka dominująca danej strony przejmuje Kontrolę nad tą stroną.
- 13.4 Jeżeli od dnia ostatniej transakcji, z użyciem dowolnej Karty, dokonanej przez dowolnego Posiadacza Karty upłynęło co najmniej 18 miesięcy, Umowa wygaśnie z upływem 18 miesięcy od dnia takiej ostatniej transakcji bez konieczności składania jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń.
- ## 14. Skutki rozwiązania
- 14.1 W chwili rozwiązania Umowy, niezależnie od jego powodu, bez uszczerbku dla praw Shell Polska nabytych na dzień rozwiązania, cała niezapłacona Shell Polska kwota na koncie Głównego Posiadacza Karty stanie się w pełni wymagalna, zaś prawo wszystkich Posiadaczy Karty do korzystania z jakiegokolwiek Karty natychmiast ustanie.
- 14.2 W dniu rozwiązania Umowy, niezależnie od jego powodu, Główny Posiadacz Karty zniszczy wszystkie Karty, w tym przetnie pasek magnetyczny na Kartach oraz, na żądanie Shell Polska (jedynie w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Głównego Posiadacza Karty), dostarczy zaświadczenie o ich zniszczeniu, zawierające listę wszystkich numerów Kart oraz odpowiadających im nazwisk lub nazw Posiadaczy Kart i oświadczy, że wszystkie Karty wydane Głównemu Posiadaczowi Karty zostały zniszczone. Główny Posiadacz Karty pozostanie w pełni i bez ograniczeń odpowiedzialny za wszelkie, w tym również niewłaściwe, wykorzystanie Kart do momentu ich zniszczenia.
- ## 15. Odpowiedzialność Shell
- 15.1 Z wyjątkiem zakresu, w jakim z mocy prawa odpowiedzialność taka nie może zostać ograniczona ani wykluczona ani Shell Polska, ani żaden z członków Grupy Shell nie będzie odpowiedzialny za utracony zysk ani za żadną stratę lub szkodę pośrednią lub następczą poniesioną przez któregokolwiek Posiadacza Karty lub przez jakąkolwiek stronę trzecią w związku z jakimkolwiek Produktem lub Usługą nabytymi przy użyciu Kart bądź wykorzystaniem któregokolwiek Karty lub Usług Online, w tym między innymi za utratę użyteczności, utratę przewidzianego zysku, utratę dochodów, utratę produkcji oraz zakłócenia w działalności.
- 15.2 Ponadto, Shell Polska nie będzie odpowiedzialny względem żadnego Posiadacza Karty ani żadnej osoby trzeciej, za oszustwa, zaniebdania, działania, nienależyte wykonanie, zaniechania lub inne okoliczności, za które ponosi winę umyślną:
- niezależnych wykonawców zaangażowanych przez Shell Polska lub ich pracowników, wykonawców bądź agentów; oraz
 - dowolnego Uczestnika Systemu Kartowego lub jego pracowników, wykonawców bądź agentów (w tym również w przypadku odmowy dostarczenia Produktów i Usług).

16. Własność Intelektualna

- 16.1 Członkowie Grupy Shell oraz ich licencjodawcy zachowują prawo Własności Intelektualnej w stosunku do dzieł określonych w poniższej niewyczerpującej liście:
- wszelkiego oprogramowania komputerowego lub danych dostarczonych (za pośrednictwem Usług Online lub w inny sposób) bądź wykorzystanych przez Shell Polska lub któregośkolwiek z członków Grupy Shell podczas wykonywania Umowy;
 - treści Strony Internetowej Shell oraz Usług Online, w tym między innymi wszelkich kodów, tekstów, obrazów, linków i stron internetowych; oraz
 - wszelkich innych materiałów dostarczonych przez Shell Polska lub któregośkolwiek z członków Grupy Shell na mocy Umowy.
- 16.2 Wszelkie Prawa Własności Intelektualnej wynikające z Umowy lub powstałe w inny sposób na jej mocy bądź dla celów związanych z jej wykonaniem natychmiast po powstaniu staną się własnością Shell Polska lub dowolnego członka Grupy Shell (w zależności od okoliczności) i, zgodnie z przepisami niniejszego Punktu, Główny Posiadacz Karty podejmie wszelkie niezbędne kroki w celu dokonania cesji wspomnianych Praw Własności Intelektualnej na rzecz Shell Polska lub dowolnego członka Grupy Shell, a także zapewni dokonanie takiej cesji przez Uprawnionych Posiadaczy Kart oraz Użytkowników Kont Online.
- 16.3 Główny Posiadacz Karty nie będzie wprowadzać modyfikacji, tworzyć dzieł pochodnych, transmitować, rozpowszechniać, dokonywać inżynierii wstecznej, odszyfrowywać, dekompilować, remontować ani sprowadzać do postaci czytelnej dla człowieka żadnego oprogramowania komputerowego dostarczonego lub wykorzystywanego przez Shell Polska lub któregośkolwiek członka Grupy Shell w związku z Umową, jak również zapewni niepodejmowanie wyżej wymienionych działań przez Uprawnionych Posiadaczy Kart oraz Użytkowników Kont Online oraz nie dopuści w sposób świadomy do podejmowania ich przez inne osoby.

17. Modyfikacje

- 17.1 Bez uszczerbku dla postanowień Punktu 7, Shell Polska może, działając w uzasadniony sposób i za powiadomieniem Głównego Posiadacza Karty (za pośrednictwem Usług Online lub w inny sposób) zmieniać dowolne Warunki Ogólne (w tym bez ograniczeń wszelkie warunki zawarte w pisemnej korespondencji) lub wprowadzać nowe warunki dla każdego innego systemu kartowego lub usługi online podobnych do aktualnego systemu kartowego lub usługi online, niezależnie od tego, czy nowy program obsługiwany będzie przez Shell Polska czy przez osobę trzecią w imieniu Shell Polska.
- 17.2 Wykorzystanie którejśkolwiek Karty po powiadomieniu o jakiegokolwiek zmianie w niniejszym Regulaminie lub o wprowadzeniu nowych warunków będzie uznane za akceptację przez Głównego Posiadacza Karty zmienionych lub nowych warunków bez zastrzeżeń.

18. Przenoszenie praw

- 18.1 Główny Posiadacz Karty nie będzie uprawniony do dokonywania cesji bądź przeniesienia całości lub części swoich praw, korzyści lub obowiązków wynikających z Umowy ani do ustanawiania na nich hipoteki bądź zastawu.
- 18.2 Shell Polska będzie uprawniony, wedle własnego i wyłącznego uznania i bez zgody Głównego Posiadacza Karty, do dokonywania cesji bądź przeniesienia całości lub części swoich praw, korzyści lub obowiązków wynikających z Umowy oraz do ustanawiania na nich hipoteki bądź zastawu.

19. Nagłówki

Nagłówki występujące w niniejszym Regulaminie zostały wprowadzone dla wygody i nie wpływają na interpretację ani Regulaminu (w tym Warunków Ogólnych) ani Umowy.

20. Powiadomienia

- 20.1 Powiadomienia, żądania, prośby, oświadczenia lub wszelkie inne formy komunikacji na mocy Umowy lub w związku z nią wymagają dla swej ważności formy pisemnej, chyba że Umowa lub Regulamin dla poszczególnych czynności wprost dopuszczają komunikację za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.
- 20.2 Powiadomienia, żądania, prośby, oświadczenia lub wszelkie inne formy komunikacji na mocy Umowy lub w związku z nią (dla których Regulamin lub Umowa nie przewiduje formy innej niż pisemna), winny być przesyłane danej stronie pod adres lub numer podawane okresowo (na piśmie) przez stronę, do której skierowane jest powiadomienie i oznaczone jako skierowane do wiadomości osoby kontaktowej dla danej Umowy oraz, w przypadku wszelkiej komunikacji wysyłanej do Shell Polska, przesyłane z kopią do sekretariatu firmy pod adresem jej siedziby.
- 20.3 Wszelkie powiadomienia przesyłane na mocy Umowy (dla których Regulamin lub Umowa nie przewiduje formy innej niż pisemna):
- będą skuteczne jedynie w przypadku faktycznego odbioru pod odpowiednim adresem;
 - doręczone poza godzinami pracy zostaną uznane za odebrane dopiero po rozpoczęciu kolejnego dnia pracy w danym miejscu;
 - mogą zostać wycofane lub odwołane jedynie poprzez powiadomienie przesłane zgodnie z postanowieniami niniejszego Punktu.

21. Siła wyższa

Shell Polska ani żaden członek Grupy Shell nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek niedopełnienie obowiązków wynikających z Umowy, jeśli ich wypełnianie zostało opóźnione, utrudnione, zakłócone, skrócone lub uniemożliwione: (i) poprzez jakiegokolwiek okoliczności pozostające poza racjonalną kontrolą Shell Polska, jego agentów lub wykonawców; lub (ii) poprzez wymóg przestrzegania jakiegokolwiek prawa, rozporządzenia lub zarządzenia bądź wypełnienia jakiegokolwiek polecenia, prośby lub żądania jakiegokolwiek organu lub agencji międzynarodowej, krajowej, portowej, transportowej, lokalnej lub innej bądź jakiegokolwiek podmiotu lub osoby podających się za taki organ lub agencję lub ich przedstawicieli, lub też jakiegokolwiek osoby prawnej bezpośrednio lub pośrednio kontrolowanej przez któregokolwiek z powyższych.

22. Zrzeczenia

Niewyegzekwowanie przez Shell Polska lub dowolnego członka Grupy Shell któregośkolwiek z postanowień Umowy w jakimkolwiek momencie nie może być interpretowane jako zrzeczenie się prawa do skorzystania z tego postanowienia, o ile nie zostanie to pisemnie potwierdzone przez Shell Polska. Zrzeczenie się praw przysługujących z tytułu jakiegokolwiek naruszenia Umowy nie może być interpretowane jako zrzeczenie się praw przysługujących z tytułu jakiegokolwiek innego naruszenia lub jako zrzeczenie się praw przysługujących z tytułu dalszego naruszenia Umowy mające charakter ciągły.

23. Prawo i jurysdykcja

Postanowienia Umowy podlegają prawu polskiemu i strony niniejszym zgadzają się poddać wszelkie spory lub roszczenia wynikające z Umowy pod jurysdykcję powszechnych sądów polskich.

24. Język

- 24.1 Wszelkie powiadomienia, żądania, prośby, oświadczenia lub wszelkie inne formy komunikacji na mocy Umowy lub w związku z nią przesyłane będą:
- w języku polskim ; lub
 - w języku innym niż polski, wraz z tłumaczeniem w języku polskim lub angielskim wykonanym przez tłumacza przysięgłego i poświadczonym za zgodność z oryginałem przez członka kierownictwa strony przysyłającej powiadomienie.
- 24.2 Odbiorca będzie uprawniony do przyjęcia założenia, że tłumaczenie jest dokładne i do oparcia się na tłumaczeniu dowolnego dokumentu przesłanego zgodnie z postanowieniami podpunktu 24.1(b).

25. Klauzula salwatoryjna

Uznanie któregośkolwiek z poszczególnych postanowień Umowy za nielegalne, niewykonalne bądź sprzeczne z prawem lub porządkiem publicznym nie wpływa na ważność pozostałych postanowień Umowy. Jeżeli taka sytuacja w istotny sposób wpłynie na prawa lub obowiązki którejkolwiek ze stron, strony spotkają się i będą negocjować w dobrej wierze w celu wprowadzenia zmian w postanowieniach określonych w poprzednim akapicie w sposób jak najdokładniej odzwierciedlający zamiary i cele Umowy.

26. Brak stowarzyszenia

Żadne z postanowień Umowy ani z działań podejmowanych przez strony na mocy Umowy nie tworzy spółki, stowarzyszenia, wspólnego przedsiębiorstwa ani innego podmiotu spółdzielczego pomiędzy stronami.

27. Zgodność z przepisami

- 27.1 Shell Polska i Główny Posiadacz Karty wzajemnie oświadczają i gwarantują, że w związku z Umową (a) są świadomi istnienia przepisów antykorupcyjnych obowiązujących w odniesieniu do wykonywania Umowy i będą przestrzegać wszystkich takich przepisów; oraz (b) ani oni, ani żaden z ich pracowników, członków kierownictwa, agentów bądź podmiotów stowarzyszonych (ani ich pracowników, członków kierownictwa czy agentów) nie przekazał, nie zaproponował ani nie zezwolił na przekazanie (oraz nie zrobi tego w przyszłości) jakiegokolwiek płatności, prezentu, obietnicy lub innej korzyści, bezpośrednio ani za pośrednictwem jakiegokolwiek innej osoby lub podmiotu, dla lub do użytku przez jakiegokolwiek urzędnika administracji rządowej lub jakiegokolwiek innej osoby w przypadku, w którym taka płatność, prezent, obietnica lub inna korzyść: (i) obejmowałaby drobną gratyfikację; i/lub (ii) naruszałaby obowiązujące przepisy antykorupcyjne.
- 27.2 Strony będą przestrzegać wszelkich obowiązujących praw, przepisów państwowych, rozporządzeń i dekrétów podczas wykonywania Umowy.

DODATEK A - Procedury i zasady płatności

- Płatności
 - 1.1. Wynagrodzenie i świadczenia należne Shell Polska na podstawie Umowy, płatne będą przez Głównego Posiadacza Karty na podstawie stosownych dokumentów finansowych wystawionych przez Shell Polska lub pozostałych Uczestników

- Systemu Kartowego. Shell Polska lub Uczestnik Systemu Kartowego będzie wystawiał stosowne dokumenty finansowe w następujących okresach rozliczeniowych: tygodniowym okresie rozliczeniowym, dwutygodniowym okresie rozliczeniowym lub miesięcznym okresie rozliczeniowym - wedle wyboru Shell Polska.
- 1.2. W przypadku zakupów dokonywanych przez Głównego Posiadacza Karty przy użyciu Karty za granicą Polski, Główny Posiadacz Karty otrzymywał będzie dokument rozliczeniowy, wraz ze specyfikacją dokonanych zakupów oraz miejscem i datą ich dokonania.
 - 1.3. W przypadku zakupów dokonywanych przez Głównego Posiadacza Karty przy użyciu Karty w Polsce, Główny Posiadacz Karty otrzyma stosowną fakturę VAT.
 - 1.4. Wszystkie płatności należne Shell Polska w związku z wykonywaniem Umowy dokonywane będą przelewami na rachunek Shell Polska wskazany na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym.
 - 1.5. Na żądanie Shell Polska wszystkie płatności na rzecz Shell Polska dokonywane będą za pomocą polecenia zapłaty albo przelewu bankowego.
 - 1.6. W przypadku braku środków na koncie bankowym Głównego Posiadacza Karty lub braku płatności w umówionym terminie, Shell Polska może zaspokoić swe roszczenia w ramach ustanowionego przez Głównego Posiadacza Karty zabezpieczenia wykonania Umowy na warunkach określonych w stosownych umowach o ustanowienie zabezpieczeń wynikających z Regulaminu i Umowy.
 - 1.7. Brak środków na koncie Głównego Posiadacza Karty lub niedokonanie w terminie płatności stanowią dla Shell Polska wystarczającą podstawę do zablokowania lub unieważnienia Kart Głównego Posiadacza Karty, bez obowiązku informowania o tym Użytkownika Karty.
 - 1.8. Jakiegokolwiek zastrzeżenia w odniesieniu do dokumentów finansowych i ewentualne roszczenia o zwrot sum nadpłaconych przez Głównego Posiadacza Karty nie upoważniają go do wykonania prawa potrącenia, ani też wstrzymywania bieżącej płatności na rzecz Shell Polska.
 - 1.9. W ramach Limitu Karty Shell Polska przyzna każdemu Głównemu Posiadaczowi Karty limit kredytowy (maksymalna kwota zadłużenia; Limit Kredytowy) z tytułu sprzedaży Produktów i Usług. Jeżeli zobowiązania Głównego Posiadacza Karty w stosunku do Shell Polska przekroczą kwotę Limitu Kredytowego lub przekroczenie to nastąpiłoby w razie realizacji bieżącej transakcji z użyciem Karty, Shell Polska uprawniony będzie do odmowy zrealizowania transakcji zakupu Produktów lub Usług przy użyciu Karty (dalej: Transakcje) i zaprzestania wykonywania obowiązków, jakie przyjął na siebie mocą Umowy. Shell Polska aktualizował będzie okresowo wysokość przyznanego Głównemu Posiadaczowi Karty Limitu Kredytowego (podwyższał lub obniżał), informując o tym Głównego Posiadacza Karty faksem, pocztą elektroniczną lub telefonicznie. Zmiana Limitu Kredytowego nie wymaga zmiany Umowy i wchodzi w życie z dniem poinformowania o niej Głównego Posiadacza Karty.
 - 1.10. Kwoty wskazane na fakturach i innych dokumentach rozliczeniowych wystawianych w związku z korzystaniem z Kart powinny być płatne w takiej walucie, w jakiej są wystawione, chyba że Shell Polska zażąda płatności w innej walucie (PLN lub EURO). Od nieterminowych płatności naliczane będą odsetki ustawowe. Wartość Produktów i Usług nabywanych z użyciem Karty wyrażana będzie na fakturach w EURO lub PLN (bez konieczności uwidaczniania na fakturach wartości w walutach krajowych), przy zastosowaniu zasad przeliczeń określonych w klauzuli 7.2 Warunków Ogólnych.
 - 1.11. Dokumenty finansowe, o których mowa w ust. 1.1 – 1.3 oraz 1.10 powyżej, mogą być udostępnione Głównemu Posiadaczowi Karty w formie elektronicznej w ramach Usług Online, przy jednoczesnym zaprzestaniu doręczania Głównemu Posiadaczowi Karty takich dokumentów w formie papierowej, o ile Główny Posiadacz Karty spełni warunki określone w klauzuli 8.2 i 8.3 Warunków Ogólnych,
2. Zabezpieczenia
 - 2.1. Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest, przed wydaniem mu Karty, do złożenia Shell Polska wymaganych przez Shell Polska zabezpieczeń należytego wywiązania się z Umowy i Regulaminu. Shell Polska może w uzasadnionych przypadkach zażądać od Głównego Posiadacza Karty ustanowienia zabezpieczenia na rzecz Shell Polska (niezależnie do zabezpieczeń już ustanowionych przez Głównego Posiadacza Karty na rzecz Shell Polska) należytego wywiązania się z Umowy i Regulaminu, także po wydaniu Karty Głównemu Posiadaczowi Karty, w terminie określonym przez Shell Polska. Jeżeli Główny Posiadacz Karty nie ustanowi zabezpieczenia, o którym mowa w niniejszym ustępie, Shell Polska będzie miał prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym bez zachowania terminów wypowiedzenia.
 - 2.2. W zależności od sytuacji faktycznej i prawnej Shell Polska dopuszcza następujące formy zabezpieczeń:
 - a) gwarancję bankową (nieodwołalną, bezwarunkową, płatną na pierwsze żądanie, o formie i treści zaakceptowanej przez Shell Polska) wystawioną na rzecz Shell Polska przez bank Głównego Posiadacza Karty, z którym Shell Polska zawarł Umowę,
 - b) blokadę środków na rachunku, z wyłącznym upoważnieniem Shell Polska do dysponowania zablokowanymi środkami,
 - c) zastaw rejestrowy na zaakceptowanych przez Shell Polska ruchomościach Głównego Posiadacza Karty,
 - d) zaakceptowana przez Shell Polska gwarancja firmy ubezpieczeniowej,
 - e) kaucja złożona na rachunek Shell Polska,
 - f) inne uzgodnione z Głównym Posiadaczem Karty.
 - 2.3. Wybór rodzaju, formy, treści i wysokości zabezpieczenia należy do Shell Polska.
 - 2.4. W przypadku, gdy ustanowioną przez Głównego Posiadacza Karty na żądanie Shell Polska formą zabezpieczenia będzie kaucja, Shell Polska zwróci Głównemu Posiadaczowi Karty kaucję po zaspokojeniu przez Głównego Posiadacza Karty wszelkich roszczeń Shell Polska wynikających z Umowy i Regulaminu.
 - 2.5. Strony postanawiają, że w związku z wydaniem Karty, Główny Posiadacz Karty uiszczal będzie miesięcznie na rzecz Shell Polska dodatkowe świadczenie w wysokości wskazanej w Umowie, wyliczanej od przyznanego Głównemu Posiadaczowi Karty Limitu Kredytowego.
 - 2.6. Główny Posiadacz Karty na każde żądanie Shell Polska jest zobowiązany do przedstawienia Shell Polska dokumentacji dotyczącej sytuacji finansowej Głównego Posiadacza Karty.
 - 2.7. W razie dokonania przez Shell Polska cesji, na podstawie klauzuli 18 Warunków Ogólnych, Shell Polska ma prawo również przekazać cesjonariuszowi posiadane przez Shell Polska zabezpieczenia należytego wywiązania się z Umowy i Regulaminu (w tym kaucje, depozyty, weksle itp.). Wraz z przeniesieniem przez Shell Polska zabezpieczeń należytego wywiązania się z Umowy i Regulaminu, Shell Polska ma prawo przenieść prawa i obowiązki związane z rozliczeniem kaucji.
 - 2.8. Główny Posiadacz Karty wyraża zgodę na zatrzymanie przez Shell Polska i zaliczenie na poczet zobowiązań Głównego Posiadacza Karty wobec Shell Polska, kwot należnego Głównemu Posiadaczowi Karty zwrotu VAT z tytułu zakupów dokonanych z użyciem Kart
- DODATEK B - Procedury i zasady wydawania Kart**
1. Karty wydawane są na pisemny wniosek Głównego Posiadacza Karty, przy czym wzór formularza wniosku stanowi Załącznik nr 1 do niniejszej Procedury. Formularze wniosku dostępne są w siedzibie Shell Polska, oraz na wybranych stacjach paliw Shell Polska. Główny Posiadacz Karty może składać wnioski o wydanie dodatkowych Kart za pośrednictwem Konta Online.
 2. We wniosku o przyznanie Karty należy określić:
 - a) kategorię Karty, której wniosek dotyczy, przy czym Karty wydawane na podstawie wniosków o wydanie Kart, składanych na stacjach paliw oraz za pośrednictwem Strony Internetowej Shell Polska mogą być wyłącznie Kartami Pojazdu (Karty z wyłoczonym numerem rejestracyjnym pojazdu),
 - b) typ karty:
 - CRT - ciężki transport kołowy: ciężarówka, autobus,
 - FLEET - lżejszy tabor firmowy,
 - c) nazwisko i imię Uprawnionego Posiadacza Karty, jeżeli Główny Posiadacz Karty chce uzyskać Kartę Kierowcy,
 - d) numer rejestracyjny pojazdu, jeżeli Główny Posiadacz Karty chce uzyskać Kartę Pojazdu.
 3. Przyznanie Karty Głównemu Posiadaczowi Karty możliwe jest po spełnieniu przez Głównego Posiadacza Karty poniżej określonych warunków, chyba, że Umowa przewiduje warunki dodatkowe a wtedy również po spełnieniu tych warunków dodatkowych:
 - a) doręczenia Shell Polska odpisu pełnego z KRS lub zaświadczenia o wpisie CEIDG (nie starszych niż jednomiesięczne) oraz kopii decyzji o nadaniu numerów NIP i REGON,
 - b) doręczenia Shell Polska wypełnionego przez Głównego Posiadacza Karty formularza wniosku o przyznanie Karty,
 - c) doręczenia Shell Polska dowodu ustanowienia zabezpieczenia w formie zgodnej z wymogami Shell Polska,
 - d) doręczenia innych dokumentów uznanych przez Shell Polska za konieczne.
 4. Wydanie Karty Głównemu Posiadaczowi Karty następuje w następstwie zawarcia Umowy.
 5. Shell Polska przygotuje i wyda Kartę (wyśle pocztą) Głównemu Posiadaczowi Karty w terminie 30 dni od dnia uzyskania wszelkich niezbędnych dokumentów i podjęcia pozytywnej decyzji o przyznaniu Karty. Karty oraz PIN wysyłane będą na adres siedziby Głównemu Posiadaczowi Karty ujawniony w rejestrze, w którym Główny Posiadacz Karty ma zarejestrowaną działalność gospodarczą.
 6. Po wydaniu Karty Shell Polska, z zachowaniem poufności danych, poda Głównemu Posiadaczowi Karty PIN Karty. PIN może być wydany dla konkretnej Karty lub uzgodnionej z Posiadaczem Karty ilości Kart (PIN Flotowy).
 7. Karta jest przyznawana Głównemu Posiadaczowi Karty na czas określony. Termin ważności Karty upływa z ostatnim dniem miesiąca wskazanym na awersie Karty. Karta może być używana wyłącznie w okresie jej ważności.
 8. Główny Posiadacz Karty zobowiązuje się niezwłocznie zniszczyć Kartę (w tym przeciąć pasek magnetyczny), która utraciła swą ważność, została zablokowana. Ponadto, Główny Posiadacz Karty zobowiązuje się niezwłocznie zniszczyć Kartę w przypadku utraty upoważnienia do korzystania z Karty Kierowcy przez Uprawnionego Posiadacza Karty lub utraty przez Posiadacza Karty posiadania pojazdu lub zmiany nr rejestracyjnego pojazdu, którego numer rejestracyjny jest wyłoczony na Kartce Pojazdu. O zniszczeniu, numerze i dacie ważności Karty, Główny Posiadacz Karty powinien

niezwłocznie powiadomić Biuro Obsługi Klienta Shell Polska telefonicznie pod nr 800 080 015 lub mailem na adres KartyBlokowanie-pl@shell.com. Główny Posiadacz Karty ponosi wszelkie konsekwencje niezniszczenia lub niewłaściwego zniszczenia Karty, w tym odpowiedzialność za użycie Karty, która winna być zniszczona.

9. Nie później niż na dwa miesiące przed datą utraty ważności Karty, Główny Posiadaczowi Karty przysługuje prawo dokonania zgłoszenia zmian, które winny być uwidocznione przez Shell Polska na nowo wydanej Karcie.
10. Shell Polska wydaje wznowione Karty na miesiąc przed datą utraty ważności Karty bez możliwości zmian, o ile nie będą zgłoszone w trybie wskazanym w punkcie 9 powyżej.

DODATEK C - Procedury i zasady akceptacji Kart i odpowiedzialności za transakcje dokonane z użyciem Kart

1. Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest przestrzegać i zapewnić przestrzeganie przez Posiadaczy Kart następujących zasad:
 - a) Kartę należy chronić przed zagubieniem, zniszczeniem, uszkodzeniem i kradzieżą,
 - b) PIN należy zachować w tajemnicy. PIN nie może być zaznaczony na Karcie ani przechowywany razem z Kartą. W przypadku PIN Flotowego obowiązkiem Posiadacza Karty jest zapewnienie, aby znała go wyłącznie grupa osób przez Głównego Posiadacza Karty upoważniona.
 - c) W przypadku zagubienia, kradzieży lub zniszczenia Karty, należy bezzwłocznie powiadomić Shell Polska, w celu umożliwienia Shell Polska zablokowania Karty, w trybie określonym w klauzuli 6 Warunków Ogólnych.
 - d) W przypadku uszkodzenia lub zniszczenia Karty, Główny Posiadacz Karty powinien bezzwłocznie zawiadomić o tym Shell Polska, w trybie określonym w klauzuli 6 Warunków Ogólnych.
 - e) Wydanie nowej Karty Głównemu Posiadaczowi Karty, który zgłosił jej utratę, uszkodzenie lub zniszczenie może nastąpić tylko na wniosek i koszt Głównego Posiadacza Karty,
 - f) Karta zgłoszona, jako utracona a następnie odnaleziona nie może być używana i należy ją niezwłocznie zniszczyć (w tym przeciąć pasek magnetyczny).
2. Z zastrzeżeniem dalszych postanowień niniejszej klauzuli, korzystanie z Karty wymaga wręczenia jej osobie pobierającej opłaty za Produkty i Usługi, wprowadzenia kodu PIN do czytnika PIN (dalej: Czytnik), o ile w danym punkcie obsługi Kart, są wyposażone w takie urządzenia, oraz złożenia przez Posiadacza Karty podpisu na pisemnym potwierdzeniu otrzymania Produktów lub Usług. Podpis jest wymagany zarówno przy identyfikacji Posiadacza Karty za pomocą PIN jak również w sytuacji, gdy korzystanie z Czytnika nie jest możliwe z powodu jego braku lub uszkodzenia. Wprowadzenie kodu PIN identyfikuje Uprawnionego Posiadacza Karty i potwierdza prawo do użycia Karty. Wprowadzenie kodu PIN do Czytnika lub złożenie przez Posiadacza Karty podpisu na pisemnym potwierdzeniu otrzymania Usług nie jest wymagane w punktach obsługi Kart, w których ze względu na wymogi szybkiej obsługi niezbędne jest rejestrowanie transakcji bez konieczności ich potwierdzania poprzez wprowadzenie kodu PIN lub złożenia odpowiedniego podpisu przez Posiadacza Karty (np.: punkty obsługi na autostradach).
3. W punktach bezobsługowych korzystanie z Karty odbywa się wyłącznie w oparciu o stwierdzenie zgodności PIN wprowadzonego do Czytnika z numerem zakodowanym na pasku magnetycznym.
4. Transakcje zakupu Produktów lub Usług przy użyciu Karty (dalej: Transakcje), w zależności od rodzaju Karty, winny spełniać następujące warunki:
 - a) PIN winien zostać pozytywnie zweryfikowany przez system współpracujący z Czytnikiem a Karta nie może być zablokowana lub unieważniona,
 - b) pojazd, którego numer rejestracyjny jest wyłoczony na Karcie, winien znajdować się w miejscu dokonywania Transakcji, a paliwo będące przedmiotem Transakcji winno zostać nalane bezpośrednio do zbiornika tego pojazdu;
 - c) nazwisko wyłoczone na Karcie winno zgadzać się z dowodem tożsamości Uprawnionego Posiadacza Karty,
 - d) przy dokonaniu Transakcji przedstawiono Kartę na Okaziciela, z zastrzeżeniem, że w razie pozytywnej weryfikacji PIN oraz w przypadku, o którym mowa w ust. 2 powyżej, Shell Polska lub inny Uczestnik Systemu Kartowego nie bada czy spełnione zostały warunki, o których mowa w punktach b), c), d) powyżej.
5. Dla celów weryfikacji uprawnień do korzystania z Karty, Uprawniony Posiadacz Karty zobowiązany jest na żądanie okazać dowód tożsamości oraz dowód rejestracyjny pojazdu. Odmowa okazania dokumentu może być podstawą odmowy zawarcia Transakcji. Przeprowadzenie Transakcji przy użyciu Karty ważnej i niezablokowanej, bez sprawdzenia w/w dokumentów oraz zgodności numerów rejestracyjnych pojazdu (pkt 4b powyżej) nie może być podstawą kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do Shell Polska.
6. Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest pisemnie informować Shell Polska o wszystkich zmianach mogących utrudnić wykonywanie postanowień Umowy, a w szczególności o zmianach dotyczących jego danych adresowych i danych dotyczących rachunku bankowego.
7. W przypadku zmiany danych Uprawnionego Posiadacza Karty, pojazdu, do którego Karta jest przypisana lub utraty PIN, Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest do wystąpienia do Shell Polska o wydanie nowej Karty.
8. Próba dokonania przez Posiadacza Karty Transakcji sprzecznej z warunkami określonymi w ust. 4 powyżej spowodować może zatrzymanie lub unieważnienie Karty, bez prawa do dochodzenia przez Głównego

Posiadacza Karty lub Uprawnionego Posiadacza Karty jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu w stosunku do Shell Polska.

9. Główny Posiadacz Karty ponosi pełną odpowiedzialność za Transakcje przeprowadzone z użyciem Karty oraz wszelkie szkody związane z niewłaściwym używaniem Karty. Dotyczy to w szczególności odpowiedzialności za Transakcje dokonane przez osoby, którym Posiadacz Karty udostępnił Kartę lub ujawnił PIN oraz za Transakcje Kartą skradzioną lub utraconą.
10. Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za straty poniesione przez Posiadacza Karty bezpośrednio lub pośrednio w związku z wykonywaniem Umowy lub Regulaminu. Shell Polska w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) odmowę akceptacji Karty przez system euroShell,
 - b) niewłaściwe podpisanie lub niepodpisanie Karty przez Posiadacza Karty,
 - c) nieprawidłowe przeprowadzenie Transakcji,
 - d) posłużenie się Kartą w sposób niezgodny z Regulaminem, Umową lub bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa.
11. Shell Polska ponosi odpowiedzialność za szkody, jakie wyrządzi Posiadaczowi Karty z winy umyślnej.
12. Karta nie jest kartą płatniczą i nie uprawnia do zapłaty za towary i usługi oraz pobierania gotówki. Karta upoważnia jedynie Posiadacza Karty, po spełnieniu określonych Regulaminem warunków, do dokonywania Transakcji, bez obowiązku uiszczania zapłaty w chwili zawarcia Transakcji.

DODATEK D - Procedury i zasady blokowania/unieważniania Kart

1. Shell Polska może Kartę zablokować lub unieważnić (w tym dokonać obu czynności).
2. Nie można przywrócić ważności Karcie unieważnionej. Karty zablokowanej nie można używać w celu realizacji Transakcji, w tym dokonywać opłat drogowych (np.: za przejazdy autostradą). Shell Polska może zablokować konto Głównego Posiadacza Karty (jednocześnie wszystkie Karty wydane Głównemu Posiadaczowi Karty na podstawie Umowy). W przypadku zablokowania konta Głównego Posiadacza Karty istnieje możliwość jego odblokowania, co skutkuje jednoczesnym odblokowaniem wszystkich Kart wydanych Głównemu Posiadaczowi Karty. Jeśli blokadzie podlega pojedyncza Karta, nie można jej odblokować i uznaje się ją za unieważnioną (można jedynie wystąpić o nową Kartę).
3. Jeżeli przyczyną unieważnienia lub zablokowania Karty są okoliczności leżące po stronie Posiadacza Karty, Shell Polska może obciążyć Głównego Posiadacza Karty związanymi z tym kosztami.
4. Niezależnie od zablokowania czy unieważnienia Karty, Główny Posiadacz Karty zobowiązany jest do uregulowania wszelkich zobowiązań powstałych w skutek jej używania.
5. Shell Polska może zablokować lub unieważnić Kartę na wniosek Głównego Posiadacza Karty oraz w przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania postanowień Regulaminu lub Umowy przez Uprawnionego Posiadacza Karty.
6. Shell Polska może odblokować Kartę (ale nie ma takiego obowiązku) po uzyskaniu stosownych wyjaśnień od Głównego Posiadacza Karty lub usunięciu stanu i skutków nienależytego wykonania Umowy lub Regulaminu przez Głównego Posiadacza Karty.
7. Shell Polska może zablokować Kartę w przypadku wypowiedzenia Umowy, niezależnie od strony dokonującej wypowiedzenia.
8. O zablokowaniu lub unieważnieniu Karty Shell Polska nie ma obowiązku informowania Głównego Posiadacza Karty.
9. Główny Posiadacz Karty ani Użytkownik Karty nie mogą kierować do Shell Polska żadnych roszczeń z tytułu niemożności dokonania Transakcji na skutek zablokowania lub unieważnienia Karty. Dotyczy to w szczególności konsekwencji niemożności dokonania zapłaty za Produkty i Usługi (np. zakupu paliwa, przejazdu autostradą, itp.).
10. W przypadku wszczęcia postępowania windykacyjnego Główny Posiadacz Karty zostanie obciążony jego kosztami.

DODATEK E - Procedury i zasady reklamacji

1. Główny Posiadacz Karty może w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Shell Polska dokumentu rozliczeniowego wraz z zestawieniem transakcji zakupu Produktów lub Usług dokonanych z użyciem Kart oraz będących podstawą roszczeń Shell Polska o zapłatę, zgłosić reklamację takiej transakcji ujętej w zestawieniu.
2. Do reklamacji należy dołączyć potwierdzenie dokonania reklamowanej transakcji oraz inne dokumenty wskazujące na zasadność reklamacji.
3. Shell Polska rozpatrzy reklamację niezwłocznie i poinformuje o tym Głównego Posiadacza Karty.
4. Nie zgłoszenie przez Głównego Posiadacza Karty reklamacji w terminie oznacza, że uznaje on roszczenia objęte zestawieniem transakcji i dokumentem obciążeniowym, jakie otrzymał od Shell Polska.
5. Dokumentacja dotycząca transakcji będzie przechowywana przez okres 3 lat od dnia dokonania transakcji.
6. Shell Polska nie ponosi odpowiedzialności za wady Usług nabytych przez Głównego Posiadacza Karty przy użyciu Kart w punkcie innych Uczestników Systemu Kartowego oraz za Produkty, których zgodnie z wystawioną za nie fakturą nie jest sprzedawcą. Wszelkie roszczenia z tego tytułu Główny Posiadacz Karty może zgłaszać wyłącznie do Uczestnika Systemu Kartowego, od którego nabył reklamowane Usługi lub Produkty.

7. Rozmowy telefoniczne z przedstawicielami Shell Polska lub innymi Uczestnikami Systemu Kartowego, w tym Biurem Obsługi Klienta Shell, mogą być nagrywane i okresowo przechowywane.
8. Zmiany Regulaminu doręczane będą Głównemu Posiadaczowi Karty z podaniem daty ich wejścia w życie lub umieszczone na stronie internetowej Shell (w formie aktualnego tekstu jednolitego Regulaminu). Jeżeli Główny Posiadacz Karty nie akceptuje zmian Regulaminu winien rozwiązać Umowę za wypowiedzeniem z 14 dniowym okresem wypowiedzenia. Obowiązkiem Głównego Posiadacza Karty jest sprawdzanie treści Regulaminu na stronie internetowej, celem stosowania się do jego obowiązującej wersji lub podjęcie decyzji o wypowiedzeniu Umowy. Jeżeli Główny Posiadacz Karty nie dokona wypowiedzenia Umowy, zmiany Regulaminu obowiązywać będą od dnia podanego w informacji przesłanej do Posiadacza Karty lub umieszczonej na stronie internetowej Shell (w treści Regulaminu lub oddzielnej informacji).

Powyższy Regulamin obowiązuje od dnia 17 lipca 2015 r.